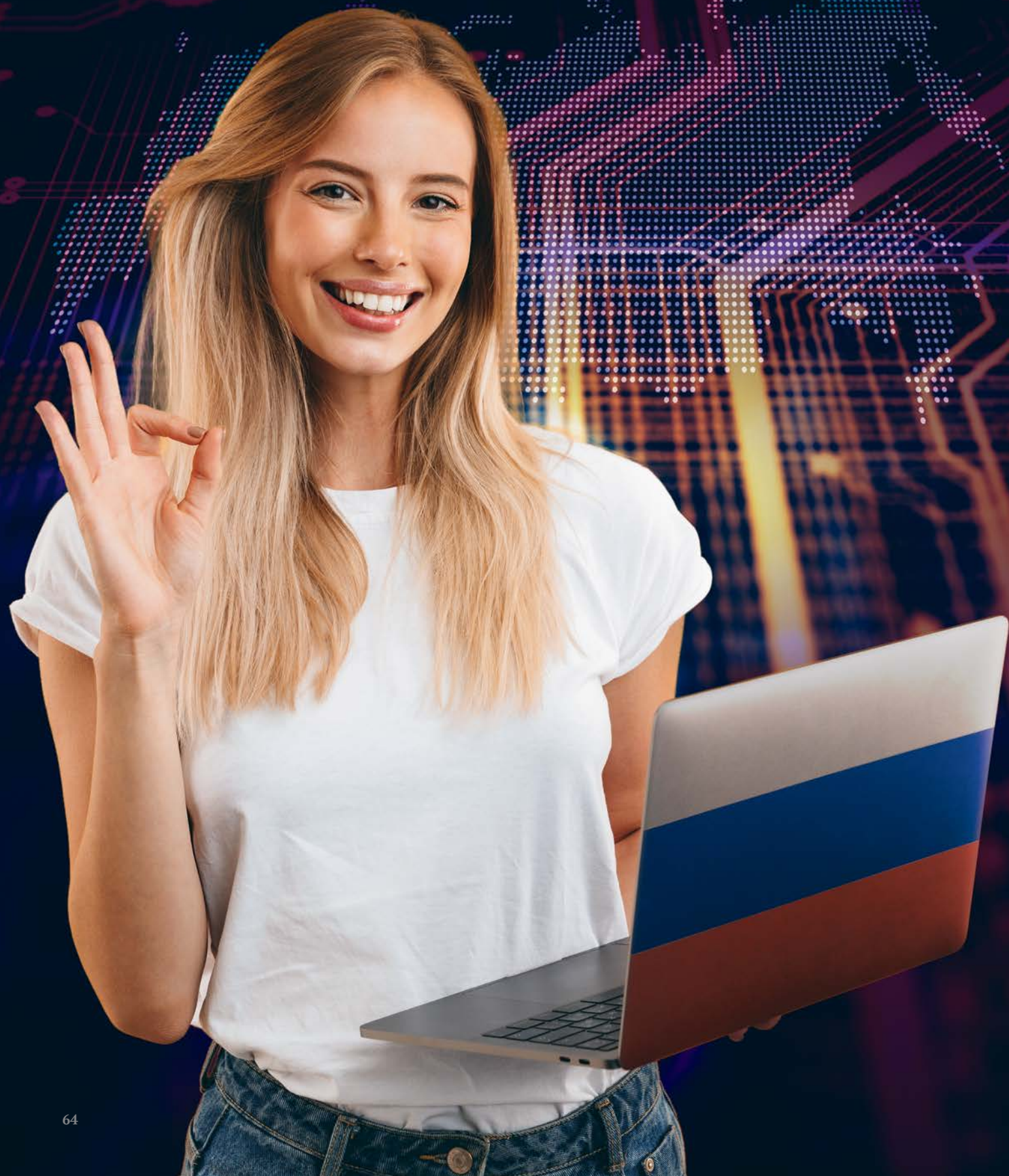


CommuniGate Pro. Российская платформа корпоративных коммуникаций



К переходу на отечественный софт представители бизнеса относились с опаской: считается, что импортозамещение – процесс долгий и затратный. Однако последние события на внешнеполитической арене поменяли правила игры: например, о приостановке деятельности в России объявила корпорация Microsoft. О том, как не остаться без корпоративных коммуникаций и перевести компанию на российское решение, рассказал Антон Тен, руководитель отдела корпоративных продаж CommuniGate Systems.

Для кого это решение/продукт

После ухода зарубежных вендоров наиболее уязвимыми оказались отрасли, по которым государство уже давно выставило приоритет по импортозамещению на российский софт. Это, например, госуправление всех уровней от федерального до муниципального. Многие госорганы уже перешли на отечественный софт, в том числе и на российскую платформу корпоративных коммуникаций CommuniGate Pro, но, к сожалению, не все успели это сделать.

Также под угрозой оказались организации, отнесённые к КИИ: энергетические и другие системообразующие предприятия, чувствительные к неполадкам и проблемам в своей инфраструктуре. Эти организации непрерывного действия, любая остановка их деятельности будет иметь катастрофические последствия. Например, такими организациями являются банки. Понятно, что без них не сможет функционировать экономика, поэтому государство во всех кризисах поддерживает их в первую очередь.

Не стоит забывать и о частном бизнесе как крупном, так и SMB-сегменте. Они также оказались в уязвимом положении.

Какая есть проблема/задача

Переход на новую коммуникационную платформу – процесс, который идёт в связке с ежедневными задачами заказчика. Предположим, что миграцию нужно совершить быстро, например по причине, что зарубежная платформа будет заблокирована в России или заканчивается срок её поддержки. В таком случае нужно найти решение, которое обеспечит исправный доступ к данным организации, и будет поддерживать работу необходимых сервисов для внутренних коммуникаций.

Главные требования – миграция должна проходить без прерывания текущей деятельности компании и без потери эффективности. А ещё на новой платформе обязательны электронная почта, телефония, контакт-центры, доступ к приложениям, функциям управления задачами, а также обмен голосовыми или мгновенными сообщениями, возможность совместной работы сотрудников – и всё это в едином ядре.

Риски/угрозы

Эксперты выделяют три основные ошибки при импортозамещении коммуникационных платформ. Первая – неподготовленность специалистов заказчика и отсутствие аналитики. Она может стать причиной неправильно подобранных к внедрению решений и некорректно описанных требований к инфраструктуре.

Вторая ошибка – реализация проекта перехода силами внутренних исполнителей, если они не обучены работе с новыми системами.

Третья ошибка – не прописан и не доведён до пользователей порядок переобучения на новой системе.

У CommuniGate есть готовые инструменты, которые компания предоставляет безвозмездно, чтобы максимально избежать подобных ситуаций, от предварительных опросников для анализа потребностей клиента до предоставления экспертизы партнёрской сети.

При миграции нужно правильно обследовать текущую инфраструктуру, составить план перехода на новые решения. Для этого можно привлекать сторонних специалистов, системных интеграторов, имеющих опыт по внедрению, развёртыванию, миграции и интеграции новой системы. Должны быть правильно прописаны исполняемые процедуры переподготовки сотрудников для работы с новыми программными продуктами. Если что-то из этого не сделать, опыт импортозамещения может оказаться в большой степени отрицательным как для специалистов, так и для пользователей.

Решение и преимущества

CommuniGate Pro – российская коммуникационная платформа. Среди её функциональности – обмен электронной почтой и мгновенными сообщениями, управление календарями, контактами и задачами, доступ к голосовым и видеокommunikациям, контакт-центр, хранение и совместная работа с корпоративным контентом. Платформа предназначена для создания корпоративных коммуникационных систем от масштабов небольшого офиса

до кластерных инсталляций, обслуживающих миллионы пользователей.

Основа платформы – серверное приложение, которое устанавливается на отдельном физическом или виртуальном сервере и может быть организовано в отказоустойчивую кластерную конфигурацию. Даже для весьма крупной компании будет достаточно вполне скромных серверных параметров с 4 процессорными ядрами и 8 ГБ оперативной памяти. Такая конфигурация способна работать с 10000 аккаунтов и обработать одновременно более 3000 звонков.

Сервер CommuniGate Pro работает на UNIX, на Linux, на Windows, MacOS X или на любой другой платформе и не требует никакого дополнительного ПО для своей работы, только ОС. Сервер отвечает за обработку запросов, которые посылаются платформе всеми клиентами – приложениями, установленными на ПК и мобильных устройствах, и предоставляет им доступ ко всем подключённым сервисам. В их числе и электронная почта, и служба мгновенных сообщений, и IP-телефония, и множество других служб. Список поддерживаемых CommuniGate Pro протоколов весьма обширен: SMTP, SIP, IMAP, XMPP, LDAP, XIMSS, CalDAV, WebDAV и т.д.

Администрируется сервер из единой консоли, в которой можно проводить настройку, мониторить работу сервера, управлять правами доступа пользователей. При этом собственные аккаунты они могут настраивать самостоятельно, без участия администратора.

В основе платформы – собственный, написанный с «нуля» код. CommuniGate Pro обладает передовыми средствами киберзащиты, среди которых двухфакторная аутентификация, автоматическое шифрование для безопасного хранения информации, анти-спам, антифишинговые фильтры и др.

CommuniGate Pro может быть использована со встроенным клиентом web-почты, с коммуникационным клиентом Samoware, а также с любым клиентским приложением других производителей по стандартным протоколам SMTP, IMAP, POP, MAPI, SIP, XMPP, HTTP, FTP, WebDAV, CalDAV, CardDAV, XIMSS и другим. Помимо этого, платформа способна глубоко интегрироваться с офисными пакетами российского производства, CRM, ECM, ERP, системами видеоконференцсвязи и другими информационными системами организаций и предприятий.

Примеры: истории успеха

CommuniGate Systems реализовывала крупные проекты по миграции зарубежных решений ещё до 2022, до 2014 и до 2008 года.

Если приводить в пример госуправление, то Госдума РФ уже в 2006 году перешла на CommuniGate Pro и до сих пор успешно пользуется нашей электронной почтой и другими коммуникационными сервисами. В 2013 году МВД также приняло решение перевести на нашу платформу более 400 тысяч своих сотрудников.

Сегодня внедрение средств коммуникаций является актуальной задачей как для представителей бизнеса, так и для государственных учреждений. Например, ФНС использует программные продукты компании CommuniGate с 2017 года. Внедрение почтовой системы на основе CommuniGate Pro для 150 тысяч сотрудников завершилось в ведомстве в 2018 году.

Переход начался с продуктов Microsoft Exchange, затем была настроена работа клиентского приложения Microsoft Outlook с ядра CommuniGate. В процессе перехода, соответственно, CommuniGate был развёрнут уже в среде Linux. Проект был реализован в сжатые сроки, а переход на новую систему осуществили без прерывания работы сервиса электронной почты в ФНС РФ.

Помимо почтово-календарной системы, с 2020 года заказчик начал использовать мессенджер, который также является частью единого программного ядра платформы CommuniGate. ФНС уже приобрела десктопный и мобильный клиент на 20 тысяч пользователей, потому что не все готовы были пользоваться веб-интерфейсом.

Безусловно, в последние годы проектов стало ещё больше. Среди них РЖД, многочисленные дочерние организации госкорпораций Газпрома, Росатома, Ростеха, крупные судостроительные компании. Коммерческий сектор также начал проявлять заинтересованность в российском ПО. Например, «Курьер Сервис Экспресс» сейчас переводит несколько тысяч пользователей с зарубежного решения как раз на нашу платформу. Несколько крупных российских банков прямо сейчас проводят пилотное тестирование нашего продукта. Благодаря нашему 30-летнему опыту работы мы готовы к удовлетворению потребностей всех без исключения заказчиков как действующих, так и потенциальных.

COMMUNIGATE

S Y S T E M S

CommuniGate Systems – российская группа IT-компаний, разрабатывающих ПО в области унифицированных коммуникаций.

communiGate.ru